



# Comune di Montenero di Bisaccia

Provincia di Campobasso

Tel. 0875: Sindaco 959226 - Segreteria 959227/29/23/31 - Ragioneria 959224 - Uff. Tecnico 959214 - Anagrafe 959217 - Tributi 959218 - Elettorale 959213 - Polizia Municipale 968790 - Biblioteca comunale 966151 - Fax 959235 - P.IVA 00213100704 - C.F. 82004330708 - C.C.P. 10614865 - Servizio Tesoreria BCC della Valle del Trigno c.c. n. 3204, ABI 08189, CAB 77850 - [www.comune.montenerodibisaccia.cb.it](http://www.comune.montenerodibisaccia.cb.it) e-mail [montenero.bis@tin.it](mailto:montenero.bis@tin.it)

COMUNE DI  
MONTENERO DI BISACCIA  
Prot. N°0012965

in Interno del 19-11-2020 9:26:22



Montenero di Bisaccia, 19/11/2020

## AVVISO PUBBLICO

**SERVIZIO REGIONALE DI “TELEASSISTENZA IN FAVORE DI ANZIANI SOLI O PRIVI DI ADEGUATO SUPPORTO FAMILIARE OVVERO DI PERSONE IN SITUAZIONE DI DISABILITÀ RESIDENTE NELLA REGIONE MOLISE NEL PERIODO DI EMERGENZA COLLEGATA ALLA DIFFUSIONE EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19”.**

Il Servizio di Teleassistenza è un servizio di assistenza sociale offerto gratuitamente dalla Regione Molise, rivolto principalmente ad anziani e persone sole o fragili, residenti nel territorio molisano o costretti nello stesso per esigenze legate all'emergenza sanitaria da Covid-19.

Il servizio ha lo scopo di instaurare un rapporto di ascolto, conoscenza, sostegno e fiducia, attraverso “telefonate di compagnia” tra l'utente e l'operatore del Centro Servizi, al fine di limitare la condizione di solitudine e di isolamento, salvaguardare l'equilibrio psicologico e di salute, prevenire situazioni a rischio, fornire informazioni di carattere socio/sanitario e favorire così la continuità delle relazioni sociali e la comunicazione con il sistema dei servizi territoriali in questo particolare momento di emergenza sanitaria.

Il funzionamento del Servizio di Teleassistenza prevede:

- Contatti telefonici settimanali programmati e concordati con l'utente secondo le proprie esigenze. In caso di mancata risposta da parte dell'utente nell'orario e giorno concordato, l'operatore provvederà ad attivare le procedure di verifica atte a rilevarne la motivazione;
- Servizio numero verde **800 27 28 28** attivo tutti i giorni 24 ore su 24 (festivi e prefestivi compresi) che consente all'utente di chiamare l'operatore ed avviare una

conversazione quando lo ritiene opportuno o ne senta la necessità per ricevere compagnia;

- Contatti telefonici da parte dell'operatore in occasione di ricorrenze particolari per l'utente come compleanni, festività ecc.. a dimostrazione di vicinanza, affetto ed amicizia;
- Il servizio di Teleassistenza è attivo tutti i giorni h-24 secondo le necessità dell'utente.

Gli interessati potranno inviare la domanda di attivazione entro il 30/06/2021, tramite i modelli di domanda disponibili sul sito internet del Comune di Montenero di Bisaccia: [www.comune.montenerodibisaccia.cb.it](http://www.comune.montenerodibisaccia.cb.it), solo ed esclusivamente alla mail dedicata [serviziosocialemontenero@gmail.com](mailto:serviziosocialemontenero@gmail.com).

**Per ogni utile informazione contattare il numero 0875959232 dott.ssa Mariella Tenaglia il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 14.00.**

**Il responsabile del settore Affari generali  
(Avv. Paolo Borgia)**



**COMUNE DI  
MONTENERO DI BISACCIA**

Il presente Atto è stato Pubblicato  
dal 19/11/2020 al 30/06/2021

Reg. 1227

l'Addetto all'Albo On Line

